

Impacto de la tecnología en la Auditoría Gubernamental

Impact of technology on Government Audit

Antonio Francisco Maldonado

Magíster en Auditoría Gubernamental y Rendición de Cuentas

Universidad de San Carlos de Guatemala

licantoniomaldonado@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-0367-4179> 

Recibido: 04/06/2025

Aceptado: 03/09/2025

Publicado: 24/11/2025

Referencia

Maldonado, A. F. (2025). Impacto de la tecnología en la Auditoría Gubernamental. *Revista Científica del Sistema de Estudios de Postgrado*. 8(2). 177-187.

DOI: <https://doi.org/10.36958/sep.v8i2.340>

Resumen

OBJETIVO: examinar el impacto de la tecnología en la auditoría pública, enfatizando su influencia en la mejora de procesos y la transparencia en la gestión pública. **MÉTODO:** revisión bibliográfica sistemática, que involucró la consulta de fuentes académicas y estudios anteriores, permitiendo un análisis crítico sobre la integración de herramientas digitales en la auditoría gubernamental y asegurando un marco teórico actualizado y relevante. Se exploraron 47 documentos de los cuales se seleccionaron 14. **RESULTADOS:** se identificó que la digitalización ha mejorado el tiempo y reducido la carga operativa, permitiendo auditorías más rápidas y elevando la capacidad de análisis de riesgos, además, se demostró que herramientas como el software de inteligencia de negocios, la auditoría electrónica, blockchain e inteligencia artificial han fortalecido el control de las transacciones, la seguridad de los registros y la automatización de procesos, aumentando la precisión y eficiencia de las auditorías. De igual forma se destacaron los principales desafíos y oportunidades de la digitalización, entre ellos la ciberseguridad y la reducción de la corrupción mediante la supervisión en tiempo real. **CONCLUSIÓN:** la tecnología ha revolucionado la auditoría gubernamental, ofreciendo herramientas que fortalecen la transparencia, optimizan la gestión de recursos y aumentan la efectividad de las auditorías, sin embargo, es fundamental enfrentar los desafíos tecnológicos, asegurar la ciberseguridad y fomentar la implementación de las innovaciones para maximizar su impacto en la fiscalización del sector público.

Las opiniones expresadas en el artículo son responsabilidad exclusiva de los autores y no necesariamente representan la posición oficial de la USAC y sus miembros. La obra está protegida por la Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos emitida en el decreto No. 33-98 por el Congreso de la República de Guatemala.

Palabras clave

auditoría gubernamental, tecnología, transparencia, eficiencia, seguridad digital, automatización

Abstract

OBJECTIVE: to examine the impact of technology in public auditing, emphasizing its influence on process improvement and transparency in public management. **METHOD:** systematic literature review, which involved the consultation of academic sources and previous studies, allowing a critical analysis on the integration of digital tools in government auditing and ensuring an updated and relevant theoretical framework. 47 documents were explored, of which 14 were selected. **RESULTS:** it was identified that digitalization has improved time and reduced the operational burden, allowing faster audits and raising the capacity for risk analysis, in addition, it was shown that tools such as business intelligence software, e-audit, blockchain and artificial intelligence have strengthened the control of transactions, security of records and process automation, increasing the accuracy and efficiency of audits, also highlighted the main challenges and opportunities of digitization, including cybersecurity and reducing corruption through real-time monitoring. **CONCLUSION:** it was concluded that technology has revolutionized government auditing, offering tools that strengthen transparency, optimize resource management and increase the effectiveness of audits, however, it is essential to face technological challenges, ensure cybersecurity and promote the implementation of innovations to maximize their impact on public sector auditing.

Keywords

government auditing, technology, transparency, efficiency, digital security, automation

Introducción

La auditoría gubernamental es un elemento esencial para la claridad y supervisión en la administración pública. En los últimos años, el desarrollo tecnológico ha transformado significativamente los procesos de auditoría, mejorando la recolección y evaluación de información, fortaleciendo los métodos de control interno y mejorando la identificación de riesgos y fraudes. La incorporación de herramientas digitales, como el análisis de datos automatizado, la inteligencia artificial y los sistemas de gestión en la nube, ha permitido una fiscalización más ágil, precisa y eficaz.

El presente análisis surge de la necesidad de entender cómo la tecnología ha transformado la auditoría gubernamental y cuáles son sus consecuencias en la supervisión de los recursos públicos. En un contexto marcado por cambios continuos y la creciente complejidad en la administración estatal, resulta esencial analizar el impacto de las innovaciones tecnológicas en la planificación y ejecución de auditorías, garantizando procesos más confiables y eficientes.

El objetivo de la investigación es analizar los principales avances tecnológicos aplicados en la auditoría del gobierno y su efecto en la eficacia de los procesos de control. Se espera contribuir al desarrollo de prácticas de auditoría más modernas y robustas, que fortalezcan la transparencia y la rendición de cuentas en el sector público.

Materiales y métodos

El estudio se desarrolló mediante revisión bibliográfica, con el objetivo de analizar el impacto de la tecnología en la auditoría gubernamental. Este enfoque facilitó la recopilación, examen y síntesis de información académica y técnica relevante para establecer un marco teórico robusto.

La búsqueda bibliográfica se llevó a cabo entre enero y febrero de 2025 en bases de datos como Dialnet, Google Académico y Repositorios institucionales (USAC, UPANA, UCACUE, UNLP, UCC). Para localizar los documentos pertinentes, se emplearon combinaciones de palabras clave como: auditoría gubernamental, tecnología en auditoría, transformación digital, digitalización de procesos públicos, automatización en auditoría y auditoría pública digital.

Como criterios de inclusión se consideraron: publicaciones entre los años 2018 al 2025, artículos con enfoque en el sector público, documentos académicos revisados por pares, y estudios en idioma español. Se excluyeron fuentes sin respaldo académico, artículos de opinión, duplicados y documentos cuyo contenido no guardara relación directa con el objeto de estudio. El procedimiento consistió en la lectura crítica de cada fuente, clasificando la información en categorías temáticas. En total, se identificaron y revisaron 47 documentos, de los cuales se seleccionaron 14 por su pertinencia, actualidad y contribución teórica al análisis.

Resultados

Evolución de la auditoría gubernamental y el impacto de la tecnología

Según Córdoba (2023) la auditoría gubernamental constituye un elemento esencial y permanente en la administración pública, asegurando la correcta administración de los recursos y la rendición de cuentas. Para Pérez (2024) tradicionalmente los procesos se realizaban de forma manual, utilizando metodologías centradas en la revisión documental y la supervisión directa de registros contables; sin embargo, Campoverde y Reyes (2024) afirma que el crecimiento de las instituciones gubernamentales y la complejidad de sus operaciones generaron la necesidad de adoptar enfoques más eficientes para garantizar la transparencia y el cumplimiento normativo.

Tabla 1

Impacto de la digitalización en la auditoría gubernamental

Aspecto	Beneficio
Automatización	Reducción de tareas repetitivas y errores humanos.
Ánalisis de datos	Identificación de patrones de riesgo en tiempo real.
Accesibilidad	Mayor rapidez en la evaluación de información.
Reducción de costos	Menos dependencia de documentos físicos y procesos manuales.

Nota. Tabla elaborada a partir de los aportes de Cedeño et al., 2022.

La tabla 1 presenta un resumen de los principales beneficios de la digitalización en la auditoría gubernamental, la automatización ha posibilitado la optimización del tiempo y ha reducido la carga operativa, mientras que el análisis de datos ha aumentado la capacidad de identificar riesgos con mayor precisión. Asimismo, la accesibilidad a la información ha hecho que las auditorías sean más rápidas, reduciendo costos operativos y tiempos de respuesta, estos avances fortalecen la transparencia y mejoran la eficiencia en la fiscalización del sector público.

A pesar de los progresos, el cambio hacia la auditoría digital también ha generado consigo nuevos desafíos, la dependencia tecnológica requiere una actualización constante en las competencias de los auditores y la implementación de medidas de ciberseguridad que protejan la integridad de la información. Portilla et al., (2024) afirman, que el balance entre beneficios

y desafíos evidencia que la digitalización es una tendencia irreversible en la auditoría gubernamental, que contribuye a mejorar la eficiencia, la transparencia y la confianza en la gestión pública.

Herramientas tecnológicas en los procesos de auditoría gubernamental

La integración de herramientas tecnológicas ha revolucionado la manera en que se realizan los procesos de auditoría gubernamental, permitiendo un mayor control y una supervisión más eficiente de los recursos públicos. Para Roger y Marín (2025) una de las principales innovaciones ha sido el uso de sistemas de gestión financiera automatizados, los cuales facilitan la recopilación, organización y análisis de la información contable de las instituciones gubernamentales.

Tabla 2

Herramientas tecnológicas en la auditoría gubernamental

Herramienta	Función principal
Software de inteligencia de negocios	Análisis de grandes volúmenes de datos y detección de patrones sospechosos.
Auditoría electrónica	Supervisión en tiempo real de transacciones gubernamentales.
Blockchain	Garantiza la inmutabilidad y seguridad de los registros.
Inteligencia artificial	Ánalisis automatizado de documentos y generación de informes precisos.

Nota. Información obtenida de Xicará, (2023).

La tabla 2 presenta las herramientas tecnológicas más relevantes en la auditoría gubernamental, el software de inteligencia de negocios y la auditoría electrónica han permitido un control más efectivo de las transacciones financieras en tiempo real. Por otro lado, blockchain ha mejorado la seguridad y transparencia de los registros, mientras que la inteligencia artificial ha facilitado la automatización en la revisión documental, las innovaciones han transformado la auditoría gubernamental, haciéndola más eficiente y precisa.

Aunque estas herramientas han incrementado notablemente la eficiencia de la auditoría gubernamental, su uso exige una capacitación constante del personal y una infraestructura tecnológica apropiada. Según Erazo et al., (2024) la actualización de los procesos de auditoría debe estar respaldada por políticas de actualización y de inversión en ciberseguridad para evitar vulnerabilidades en los sistemas digitales.

Desafíos y oportunidades de la digitalización en la auditoría del sector público

La digitalización de la auditoría gubernamental ha generado numerosas oportunidades, pero también ha traído desafíos que deben ser atendidos para garantizar su efectividad, uno de los principales obstáculos es la resistencia al cambio dentro de las instituciones públicas, donde la adopción de nuevas tecnologías suele ser un proceso lento debido a la burocracia y la carencia de capacitación del personal. Para Delgado et al. (2024) la transición digital requiere una estrategia bien planificada que garantice no solo la formación adecuada de los auditores, sino a la vez, la optimización de los recursos públicos disponibles.

Tabla 3

Desafíos y oportunidades en la digitalización de la auditoría gubernamental

Desafío/Oportunidad	Impacto en la auditoría
Ciberseguridad	Protección de la integridad de los datos y prevención de ciberataques.
Reducción de la corrupción	Supervisión en tiempo real y menor manipulación de registros.
Optimización de procesos	Menor tiempo de respuesta y costos operativos reducidos.
Toma de decisiones	Acceso a información confiable para mejorar la gestión pública.

Nota. Información tomada de Fajardo, 2019.

La tabla 3 destaca los principales retos y oportunidades de la digitalización en la auditoría gubernamental, la ciberseguridad es un desafío fundamental para proteger la integridad de la información, mientras que la disminución de la corrupción representa una gran oportunidad impulsada por la automatización y el monitoreo constante. La optimización de procesos ha mejorado la eficiencia y ha reducido costos, mientras que el acceso a información precisa ha facilitado la toma de decisiones estratégicas en la gestión pública.

La digitalización impulsa la innovación constante en la auditoría pública, mediante la integración de nuevas tecnologías como inteligencia artificial, big data y automatización de procesos: revolucionará la forma en que se fiscaliza el sector público, sin embargo, para aprovechar plenamente estos avances, es necesario establecer políticas claras de adopción tecnológica. De acuerdo con Vera-Castro et al. (2025) es fundamental que los gobiernos inviertan en infraestructura tecnológica, capacitación y políticas de seguridad digital que garanticen la eficacia de los procesos de auditoría en la era digital.

Discusión

La digitalización en la auditoría gubernamental ha traído consigo una serie de beneficios que han optimizado los procesos de fiscalización del sector público. Pérez (2022) afirma que la automatización ha permitido reducir la carga operativa y mejorar la eficiencia en la revisión de documentos, minimizando tiempos de respuesta y costos operativos, asimismo, el análisis de datos ha fortalecido la capacidad de identificar riesgos con mayor precisión, permitiendo a los auditores tomar decisiones fundamentadas en información más completa y actualizada, además. La accesibilidad a la información facilita auditorías más rápidas y eficientes, promoviendo una mayor transparencia en la gestión pública.

Uno de los principales beneficios de la digitalización es la optimización del tiempo y la reducción de la carga operativa, como destaca Sián (2021), la automatización permite a los auditores enfocarse en análisis estratégicos en lugar de tareas repetitivas, lo que mejora la eficiencia del proceso; además, la mayor precisión en la identificación de riesgos es una ventaja clave, ya que el análisis de datos facilita la detección de patrones y anomalías que podrían pasar desapercibidos en una auditoría manual.

Otro aspecto positivo es la mayor accesibilidad a la información, Tamez et al. (2019), mencionan que la digitalización permite el acceso rápido a documentos y registros financieros, reduciendo los tiempos de respuesta y optimizando los procesos de auditoría, asimismo, la reducción de costos operativos es un factor clave, ya que la automatización minimiza la necesidad de recursos materiales y humanos para llevar a cabo la auditoría. La mayor transparencia y eficiencia en la fiscalización es un beneficio fundamental, la digitalización facilita el seguimiento de transacciones financieras y mejora la rendición de cuentas en el sector público, lo que contribuye a fortalecer la confianza de la ciudadanía en las instituciones gubernamentales.

Sin embargo, la digitalización también presenta una serie de oportunidades transformadoras, la reducción de la corrupción se perfila como un resultado potencial, gracias a la supervisión en tiempo real de las transacciones y la disminución de la manipulación de registros. La optimización de procesos promete agilizar los tiempos de respuesta y reducir los costos operativos, permitiendo una gestión más eficiente de los recursos públicos.

A pesar de los beneficios de la digitalización y los principales avances tecnológicos aplicados en la auditoría del gobierno y su efecto en la eficacia de los procesos de control, existen desafíos y retos en cuanto a la actualización constante de las competencias de los auditores por el temor del uso de la tecnología, aunado a la apertura de las entidades públicas a invertir en infraestructura tecnológica apropiada y políticas de seguridad digital que garanticen la integridad de la información.

Conclusiones

La digitalización en la auditoría del gobierno trae ventajas fundamentales, tales como la disminución de trabajos repetitivos y errores humanos, la detección de patrones de riesgo en tiempo real, una mayor rapidez en la evaluación de datos y una menor dependencia de documentos físicos y procedimientos manuales. Lo anterior facilita la optimización de los procesos de control y aumentan la eficiencia en la gestión pública, fortaleciendo un sistema de auditoría más rápido, exacto y confiable.

Las herramientas como el software de inteligencia de negocios, auditoría electrónica, blockchain e inteligencia artificial, representan un avance significativo en la modernización de la auditoría gubernamental. Dichas herramientas permiten un análisis más profundo y eficiente de los datos, una supervisión en tiempo real de las transacciones, la garantía de la integridad de los registros y la automatización de tareas clave. Su implementación no solo optimiza los procesos y reduce costos, sino que también fortalece la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública, contribuyendo a una mayor confianza en las instituciones gubernamentales.

Se estableció que la digitalización de la auditoría gubernamental representa una herramienta poderosa para fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, si bien plantea desafíos importantes en términos de ciberseguridad, también ofrece oportunidades significativas para reducir la corrupción, optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones en el sector público.

Referencias

Cedeño-Ávila, G. M., Yungán-Cazar, J.C., & Moscoso-García, I. P. (2022). Importancia de la auditoría de control interno en la gestión empresarial. *Polo del Conocimiento*, 7(6), 199-215. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4069>

Córdoba, N. S. (2023). Las TIC y su influencia en la Auditoría Gubernamental (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata). https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/162361/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1

Campoverde-Jara, C., y Reyes-Cárdenas, N. (2024). Auditoría gubernamental y control interno en entidades públicas: un análisis comparativo en Sudamérica. *CIENCIAMATRIA*, 10(2), 249-264. <https://doi.org/10.35381/cm.v10i2.1329>

Delgado Fabra, A. D., Bastidas Romero, L. E., & Bastidas Romero, L. E. (2024). Impacto de los procesos de auditoría interna en las empresas para prevenir la corrupción. [Tesis de Grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/bits-treams/36a5a4d5-0acc-4196-893d-d044b78346aa/download>

Erazo Portilla, C. M., Reina Zambrano, J. A., Cifuentes Quiñonez, L. M., & Bedoya Flores, M. C. (2024). Auditoría forense y su impacto en las organizaciones públicas del Ecuador. *Revista De Ciencias Sociales*, 30, 410-421. <https://doi.org/10.31876/rcs.v30i.42279>

Fajardo Pérez, M. E. (2019). Auditoría operacional al ciclo de tesorería en una cooperativa de ahorro y crédito federada en Guatemala [Tesis de Licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala]. <http://www.repository.usac.edu.gt/id/eprint/13622>

Pérez López, R. A. (2019). Políticas y procedimientos de cuentas por pagar para mejorar el control interno en industria de materiales de construcción de Ciudad de Guatemala. [Tesis de Licenciatura, Universidad Panamericana]. https://glifos.upana.edu.gt/library/images/d/da/Roberto_Ariel_P%C3%A9rez_L%C3%A9pez.pdf

Pérez Torres, J. del M. (2024). Inteligencia artificial en auditoría gubernamental: Desafíos éticos emergentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(4), 5984–5998. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12812

Portilla, C. M. E., Zambrano, J. A. R., Quiñonez, L. M. C., y Flores, M. C. B. (2024). Auditoría forense y su impacto en las organizaciones públicas del Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, (30), 410-421. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9645078.pdf>

Rogers Harper, J. I., y Muñoz Marín, E. E. (2025). auditoría forense antifraude y el impacto del programa de certificación internacional AFA del IIAFA. CPA Panamá, 3(1), 70–79. <https://doi.org/10.48204/2953-3147.6627>

Sián Palacios, H. S. (2021). Proceso de control interno en la aplicación de cobros en entidades bancarias de la ciudad de Guatemala. [Tesis de Licenciatura, Universidad Panamericana]. https://glifos.upana.edu.gt/library/images/d/dd/Heidy_Soledad_Si%C3%A1n_Palacios.pdf

Tamez Martínez, X., Zamora Pachecho, L., Martínez Ramírez, G. y Arcos Moreno, S. (2019). Impacto del control interno en los riesgos de una auditoría externa de estados financieros. *Tlatemoani: revista académica de investigación*, 10(32), 230-254.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7293168>

Vera-Castro, M. R., Narváez-Zurita, C. I., y Zapata-Sánchez, P. E. (2025). Innovación en auditoría fiscal con tecnologías 4.0 para la detección temprana de fraudes tributarios. *Gestió et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 7(2), 4-29.
<https://doi.org/10.35381/ gep.v7i2.290>

Xicará, V. (2023). Normas ISSAI.GT para auditar el Sector Gubernamental. *Revista Academica Auditores 360°*, Carrera de Auditoría Cunoc-Usac (2). <https://www.economicas.cunoc.edu.gt/wp-content/uploads/2023/08/No.-2-Normas-Issai.gt-Dra.-Vilma-Xicar%C3%A1.pdf>

Sobre el autor

Antonio Francisco Maldonado

Tiene una Maestría en Auditoría Gubernamental y Rendición de Cuentas y Transparencia en la Gestión Pública, Universidad Galileo. Contador Público y Auditor, Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Occidente -CUNOC-. Trabajador de la Contraloría General de Cuentas.

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derecho de uso

Copyright (c) (2025) Antonio Francisco Maldonado

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](#)



Este texto está protegido por una licencia
[Creative Commons 4.0](#).

Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciatario o lo recibe por el uso que hace.