

# Auditorías de Cumplimiento en el Sector Público de Guatemala

## Compliance Audits in the Public Sector of Guatemala

**Vanessa Carolina Gómez Solórzano**

Magíster en Fiscalización de la Administración Pública  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Guatemala

[vcgomezcg@gmail.com](mailto:vcgomezcg@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0008-6627-4270> 

**Recibido:** 06/02/2025

**Aceptado:** 14/05/2025

**Publicado:** 30/06/2025

### Referencia

Gómez Solórzano, V. C. (2025). Auditorías de Cumplimiento en el Sector Público de Guatemala. *Revista Científica del Sistema de Estudios de Postgrado*. 8(1). 155-166. DOI: <https://doi.org/10.36958/sep.v8i1.337>

### Resumen

**OBJETIVO:** describir los aspectos clave de las auditorías de cumplimiento en el sector público de Guatemala. **MÉTODO:** el estudio se desarrolló mediante una revisión bibliográfica, examinando 12 documentos seleccionados por criterios de relevancia, actualidad y rigor, las fuentes se localizaron en Google Académico, Dialnet, Redalyc y documentos institucionales. La búsqueda se realizó entre noviembre de 2024 y enero de 2025, el estudio permitió construir un marco conceptual sobre auditorías de cumplimiento en el sector público de Guatemala. **RESULTADOS:** las auditorías de cumplimiento desempeñan un papel crucial en la prevención de irregularidades y la mejora de la gestión pública. Se identificó que el marco normativo vigente en Guatemala, que abarca desde la Constitución hasta regulaciones internacionales, fortalece la rendición de cuentas y contribuye a la lucha contra la corrupción. Además, se destacó el uso de herramientas avanzadas como la interpretación de datos y la auditoría de gestión, que permiten una supervisión más efectiva de los recursos públicos. Sin embargo, la falta de implementación de recomendaciones y los recursos insuficientes pueden limitar su efectividad. **CONCLUSIÓN:** los aspectos clave de las auditorías de cumplimiento en el sector público guatemalteco incluyen la identificación de irregularidades, la mejora de la gestión pública, la promoción de la legalidad y la transparencia, el respaldo en un marco normativo claro, el uso de herramientas tecnológicas para la supervisión y la implementación de recomendaciones como mecanismo de mejora continua.

Las opiniones expresadas en el artículo son responsabilidad exclusiva de los autores y no necesariamente representan la posición oficial de la USAC y sus miembros. La obra está protegida por la Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos emitida en el decreto No. 33-98 por el Congreso de la República de Guatemala.

## Palabras clave

auditoría de cumplimiento, gestión pública, transparencia, rendición de cuentas, eficiencia administrativa

## Abstract

**OBJECTIVE:** to describe the key aspects of compliance audits in the Guatemalan public sector. **METHOD:** the study was conducted through a bibliographic review, examining 12 documents selected based on criteria of relevance, timeliness, and rigor. Sources were located in Google Scholar, Dialnet, Redalyc, and institutional documents. The search was conducted between November 2024 and January 2025. The study allowed for the construction of a conceptual framework on compliance audits in the Guatemalan public sector. **RESULTS:** compliance audits play a crucial role in preventing irregularities and improving public management. The current regulatory framework in Guatemala, ranging from the Constitution to international guidelines, was identified as strengthening accountability and contributing to the fight against corruption. Furthermore, the use of advanced tools such as data interpretation and performance auditing was highlighted, allowing for more effective oversight of public resources. However, the lack of implementation of recommendations and insufficient resources can limit their effectiveness. **CONCLUSION:** key aspects of compliance audits in the Guatemalan public sector include identifying irregularities, improving public management, promoting legality and transparency, supporting a clear regulatory framework, using technological tools for oversight, and implementing recommendations as a mechanism for continuous improvement.

## Keywords

Compliance audit, public management, transparency, accountability, administrative efficiency

## Introducción

Las auditorías de cumplimiento son un pilar clave en la gestión del sector público, ya que permiten verificar hasta qué punto las entidades gubernamentales se adhieren a las leyes, reglamentos y normativas aplicables. El estudio se ha basado en un análisis exhaustivo, explora los aspectos esenciales de las auditorías de cumplimiento en el contexto del sector público de Guatemala, abordando elementos como la identificación de irregularidades, la evaluación del cumplimiento normativo y la implementación de procedimientos destinados a garantizar la transparencia, la eficiencia y la rendición de cuentas en la gestión de los recursos públicos. La relevancia del tema radica en su papel central para fortalecer la confianza ciudadana en la administración pública y garantizar un uso responsable de los recursos estatales.

La necesidad de realizar el análisis surge en respuesta a los crecientes desafíos relacionados con la gobernanza y la solicitud de una mayor transparencia y rendición de cuentas por parte de las instituciones gubernamentales. De acuerdo con Mongrovejo Espinoza (2021) en el marco actual, las auditorías de cumplimiento van más allá de su enfoque técnico para posicionarse como un instrumento estratégico que permite identificar áreas de mejora, fomentar la implementación de controles efectivos y asegurar los lineamientos con los estándares internacionales de auditoría. La investigación actual resalta la importancia de dichas auditorías como herramientas para la detección y prevención de irregularidades, así como para la promoción de una gestión pública ética y eficiente.

El objetivo del manuscrito es ofrecer una descripción de los componentes de las auditorías de cumplimiento en el sector público de Guatemala, subrayando su importancia tanto en la práctica profesional como en el ámbito académico especializado. Para contextualizar el trabajo de investigación, se presenta un marco teórico que recoge los principales enfoques y estudios previos sobre auditoría de cumplimiento, lo cual permitirá al lector comprender mejor su evolución, fundamentos normativos y aplicaciones prácticas. A partir de esta base conceptual, el estudio busca proporcionar herramientas y metodologías que permitan a los auditores optimizar sus procesos de evaluación y control, fortaleciendo así la gobernanza pública y la confianza de los ciudadanos en un contexto de elevada exigencia y continua transformación.

## Materiales y métodos

El presente trabajo se elaboró mediante una revisión bibliográfica de tipo cualitativo, con el objetivo de describir los aspectos clave relacionados con las auditorías de cumplimiento en el sector público de Guatemala. El método aplicado se basó en un proceso organizado de búsqueda, selección, análisis e interpretación de información relevante. Según Terré Acosta (2016), una revisión de literatura implica acceder a fuentes fidedignas y recientes, dando preferencia a las que contribuyan de manera relevante al propósito de la investigación.

Las fuentes de información se localizaron a través de bases de datos académicas como Google Académico, Dialnet y Redalyc. Se consultaron documentos institucionales publicados por la Contraloría General de Cuentas de Guatemala, la búsqueda se realizó entre noviembre de 2024 y enero de 2025, empleando combinaciones de palabras clave como: “auditoría de cumplimiento”, “sector público”, “control gubernamental”, “Guatemala”, “normas de auditoría” y “rendición de cuentas”.

Al tratarse de un estudio documental, los participantes fueron fuentes secundarias como artículos académicos, libros, tesis y documentos normativos e institucionales relacionados con el tema. En total se identificaron y revisaron 12 documentos, los cuales constituyen la población documental del estudio. Se incluyeron documentos publicados entre los años 2018 y 2025, disponibles en español o inglés, con revisión por pares o respaldo institucional, y que abordaran directamente las auditorías de cumplimiento en el contexto del sector público. Se excluyeron fuentes duplicadas, artículos de opinión sin respaldo metodológico y materiales que no aportaran información relevante al objeto de estudio.

De cada fuente seleccionada se extrajo información vinculada con definiciones, principios, normativas, procedimientos y experiencias de aplicación de auditorías de cumplimiento, priorizando los casos aplicables al contexto guatemalteco o latinoamericano. La información recolectada fue organizada en categorías temáticas, lo que permitió identificar elementos conceptuales y prácticos fundamentales. Posteriormente, se realizó un análisis interpretativo que facilitó la construcción de un marco teórico sólido, útil para profesionales y estudiantes interesados en comprender el papel de las auditorías de cumplimiento. La revisión incluyó el análisis de fuentes que abordan temas relacionados con las auditorías de cumplimiento y su impacto en la gestión pública.

## Estado del Arte

Del análisis de las fuentes consultadas se identificó que el marco normativo vigente en Guatemala constituye un elemento central para el desarrollo efectivo de las auditorías de cumplimiento. La literatura consultada coincide que el marco normativo, que incluye la Constitución Política de Guatemala y la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas de Guatemala, resulta fundamental para promover la transparencia y la rendición de cuentas. La literatura revisada evidencia que estas regulaciones no solo respaldan la supervisión y el control institucional, sino que también reflejan una intención sostenida de fortalecer el uso responsable de los recursos públicos.

Para Castro de la Cruz y Vásquez Ramos (2023), los procesos y técnicas de auditoría aplicadas en el sector público guatemalteco desempeñan un papel clave en la fiscalización y evaluación de la gestión de los recursos públicos, las metodologías permiten identificar desviaciones, garantizar el cumplimiento de las normativas y promover una cultura de transparencia en las instituciones gubernamentales.

Las auditorías de cumplimiento generan un impacto significativo en la transparencia y la responsabilidad en el uso de los recursos públicos en Guatemala. Según Mori Piedra (2019), estas auditorías son herramientas fundamentales para evaluar si las instituciones públicas están cumpliendo con las normativas legales, contractuales y administrativas, al hacerlo, fortalecen la confianza ciudadana en el gobierno y fomentan la administración responsable y eficaz de los recursos estatales una administración responsable y eficaz de los recursos estatales.

## Resultados

### Tabla 1

*Normas clave para auditorías de cumplimiento en Guatemala*

Norma	Descripción
Constitución Política de Guatemala	Principios de legalidad y rendición de cuentas. Art. 232 Contraloría General de Cuentas.
Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas (Decreto No. 31-2002)	Normativa técnica y regulatoria del ente fiscalizador.
Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas	Detalla estructura organizacional, objetivos y tipos de auditorías.
Ley de Contrataciones del Estado (Decreto No. 57-92)	Regula adquisiciones públicas y promueve transparencia.
Normas Internacionales de las Entidades Fiscalizadoras (ISSAI)	Normas internacionales: independencia, objetividad y calidad.

Nota: Elaborado con base en Xicará, 2023.

La tabla anterior ofrece un resumen de las principales normas que regulan las auditorías de cumplimiento en Guatemala, resaltando su importancia para garantizar una gestión pública transparente y alineada con el marco legal, cada norma, desde la Constitución hasta las regulaciones internacionales, establece principios, procedimientos y estándares que fortalecen la rendición de cuentas y promueven la eficiencia en el uso de los recursos públicos en el contexto guatemalteco. Para López Cañizares (2019), dichas herramientas legales son fundamentales para abordar desafíos como la corrupción, la ineficiencia administrativa y la falta de confianza ciudadana, ayudando a la creación de un sistema institucional más sólido y sostenible.

Es fundamental exponer que el marco normativo también contempla disposiciones respecto a las sanciones aplicables en caso de incumplimiento, las leyes establecen multas, suspensiones e incluso acciones legales contra los responsables de irregularidades detectadas durante las auditorías, estas sanciones buscan disuadir el mal manejo de recursos y fomentar una cultura de legalidad en el sector público.

## Tabla 2

*Proceso de auditoría de cumplimiento en el sector público guatemalteco*

Etapa	Descripción
Familiarización	Se obtiene conocimiento general del funcionamiento de la entidad auditada.
Planificación	Se elabora un plan de auditoría con objetivos, alcance, criterios y recursos necesarios. Se identifican áreas de riesgo.
Ejecución	Recopilación de evidencias mediante entrevistas, observaciones, revisión documental, uso de herramientas tecnológicas y pruebas sustantivas.
Comunicación de resultados	de Todo proceso de auditoría conlleva la comunicación de los resultados obtenidos, la que se realiza a través del informe de auditoría, estos son dirigidos a los funcionarios responsables de las entidades auditadas.
Seguimiento a recomendaciones	a En el informe de auditoría, se detallan los hallazgos en los que se describen las recomendaciones que subsanan las deficiencias detectadas, en esta etapa se evalúa que las acciones correctivas sean implementadas por la entidad.

Nota: Elaborado con base en Manual de Auditoría de Cumplimiento Gubernamental Contraloría General de Cuentas 2024.

La tabla 2 resume el proceso de auditoría en el sector público, resaltando cada fase esencial, desde la planificación hasta el seguimiento a recomendaciones, el enfoque integral permite a los auditores abordar áreas críticas y utilizar herramientas avanzadas como el análisis de

datos para detectar irregularidades y optimizar recursos, además, se resalta la influencia de la auditoría de cumplimiento en la mejora continua y la eficacia administrativa, la regulación a través de normas garantiza la calidad y la confianza en los resultados, consolidando la transparencia y promoviendo un manejo responsable de los recursos públicos.

### Tabla 3

#### *Impactos de las auditorías de cumplimiento*

Impacto	Descripción
Transparencia	Revelan cómo se usan los recursos públicos y permiten identificar irregularidades o áreas de mejora.
Rendición de cuentas	Obligan a las instituciones a justificar decisiones y fomentar responsabilidad en la gestión pública.
Prevención de corrupción	Actúan como un mecanismo disuasorio, reduciendo la tentación de cometer actos irregulares.
Mejoras administrativas	Identifican oportunidades para optimizar procesos internos y mejorar la eficiencia institucional.
Desafíos	Limitaciones en la implementación de recomendaciones y falta de recursos o personal capacitado.

Nota: Elaborado con base en Mori, 2019.

La tabla 3 resume los impactos esenciales de las auditorías de cumplimiento en la administración pública, destacando su habilidad para promover la transparencia y la rendición de cuentas. Estas auditorías no solo revelan información clave sobre el uso de recursos públicos y fortalecen la responsabilidad institucional previniendo la corrupción mediante revisiones minuciosas; impulsan además mejoras administrativas al optimizar procesos internos y fomentar una gestión más eficiente. Sin embargo, se enfrentan a obstáculos como la falta de aplicación de recomendaciones y recursos limitados.

### Discusión

Los resultados del estudio permiten evidenciar que el marco normativo, los procedimientos de auditoría y su correcta aplicación influyen significativamente en la transparencia y la rendición

de cuentas en Guatemala. Dicho hallazgo coincide con lo planteado por Orellana Orellana (2019), quien afirma que una adecuada implementación del marco regulatorio fortalece la confianza pública al garantizar el uso eficiente de los recursos del Estado. Sin embargo, el impacto real de estas normativas depende en gran medida de la capacidad de aplicación dentro de las instituciones, lo cual plantea un reto persistente en el contexto guatemalteco.

La planificación, como fase esencial del proceso de auditoría, permite identificar riesgos y establecer el alcance de las revisiones. Tal como señala López Salazar (2020), una auditoría bien estructurada no solo detecta irregularidades, sino que también las previene al enfocar los esfuerzos en áreas vulnerables. Villa Benítez, et al. (2020) refuerzan esta afirmación al destacar que el análisis de datos permite una evaluación objetiva del impacto de los programas públicos, aportando insumos para una gestión basada en evidencia.

Otro aspecto clave es la función preventiva de las auditorías de cumplimiento frente a la corrupción. De acuerdo con Cahuana y Rodríguez (2020), estas actúan como un mecanismo disuasivo al visibilizar las consecuencias del incumplimiento normativo y la función adquiere especial relevancia en Guatemala, donde la percepción de corrupción sigue siendo un obstáculo para la confianza ciudadana. Flores Coa, et al (2023) profundizan en este punto, subrayando que, en contextos con culturas institucionales débiles, la auditoría de cumplimiento puede desempeñar un rol decisivo para restaurar la credibilidad institucional.

No obstante, la efectividad de las auditorías se ve frecuentemente limitada por la escasez de recursos técnicos y humanos. Xicará (2023), advierte que muchas de las recomendaciones emitidas por los entes auditores no se implementan, debido a la falta de voluntad política o presupuestaria, lo cual también fue observado por Sosa Matta (2023), quien evidenció que, incluso con procesos bien diseñados, las acciones correctivas no se ejecutan de forma oportuna.

En este sentido, la formación académica del personal auditor resulta ser un factor determinante. Villavicencio (2020) señala que una preparación universitaria adecuada incide positivamente en la administración eficiente de los recursos públicos y en la correcta interpretación normativa, lo cual sugiere que la mejora en la calidad del recurso humano puede contribuir significativamente al fortalecimiento del sistema de control gubernamental.

Desde una mirada más amplia, Auguste y Bebczuk (2019) destacan que una gestión pública transparente y confiable es fundamental para mitigar riesgos y garantizar el acceso al financiamiento en áreas vulnerables del país, como el sector rural. Por su parte, Vargas Aguirre (2023), indica que las auditorías permiten identificar fallas estructurales y proponer mejoras en el desempeño institucional, fortaleciendo así la gobernabilidad local.

Por último, el estudio resalta que, las auditorías de cumplimiento son practicadas por la Contraloría General de Cuentas, con base a las Normas Internacionales de Auditoría de las Entidades Fiscalizadoras adaptadas a Guatemala, estandarizando los procesos y fomentando las buenas prácticas en la fiscalización de los recursos públicos.

## Conclusión

El marco normativo vigente en Guatemala constituye un elemento fundamental para consolidar una gestión pública alineada con los principios de legalidad, transparencia y eficiencia, se identificó que el marco normativo vigente en Guatemala, que abarca desde la Constitución hasta regulaciones internacionales, permite estructurar un sistema de control que fomente la rendición de cuentas, fortalezca la confianza los ciudadanos y ayuda a combatir problemáticas estructurales como la corrupción y el uso inadecuado de los recursos del Estado, su aplicación efectiva es clave para avanzar hacia instituciones más sólidas y dignas de confianza.

Los procesos de auditoría en el sector público guatemalteco, cuando se llevan a cabo con una planificación adecuada y se apoyan en herramientas tecnológicas como el análisis de datos, se convierten en instrumentos poderosos para la identificación oportuna de riesgos y la optimización de la gestión institucional, el enfoque metodológico no solo permite detectar irregularidades y prevenir errores, sino que también establece pautas para la mejora continua y asegura la transparencia en el uso de fondos públicos, además, contribuye al fortalecimiento del control interno y promueve una cultura organizacional orientada a resultados.

Las auditorías de cumplimiento desempeñan un papel fundamental en la mejora de la gestión pública, ya que favorecen la transparencia, fortalecen la rendición de cuentas y promueven la eficiencia administrativa mediante la revisión y optimización de los procesos internos y el cumplimiento de las normas y leyes aplicables; los hallazgos refuerzan la importancia de contar con un marco normativo sólido, procesos bien estructurados y una apuesta por la mejora continua, no obstante, las auditorías de cumplimiento se ve limitada cuando las recomendaciones emitidas no son implementadas de forma integral ya sea por falta de voluntad institucional, recursos financieros o personal capacitado, superar dichas barreras es indispensable para que el proceso auditoría no se quede en lo formal, sino que realmente impulse transformaciones efectivas en la gestión pública.

## Referencias

- Auguste, S. y Bebczuk, R. (2019). Acceso al financiamiento y mitigación de riesgos en el sector rural en Guatemala. Reflexiones sobre el desarrollo de la economía rural de Guatemala, 101. [https://www.academia.edu/download/111412415/Reflexiones-sobre-el-desarrollo-de-la-econom\\_a-rural-de-Guatemala.pdf\\_filename\\_utf-8Reflexiones-sobre-el-desarrollo-de-la-econom\\_C3\\_ADa.pdf#page=117](https://www.academia.edu/download/111412415/Reflexiones-sobre-el-desarrollo-de-la-econom_a-rural-de-Guatemala.pdf_filename_utf-8Reflexiones-sobre-el-desarrollo-de-la-econom_C3_ADa.pdf#page=117)
- Cahuana Taco, N. N. y Rodríguez Sigueñas, Y. F. (2020). La auditoría de cumplimiento y la gestión de compras en las unidades ejecutoras de la Policía Nacional del Perú, período 2015-2017. Universidad Nacional del Callao. <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5328>

- Castro de la Cruz, J. A. y Vásquez Ramos, C. (2023). Influencia de la Formación Universitaria del Contador Público en la Eficiencia de la Administración de Recursos Públicos. *Hitos De Ciencias Económico Administrativas*, 29(84), 308-325.  
<https://doi.org/10.19136/hitos.a29n84.5854>
- Flores Coa, Y. M., Figueroa Crisostomo, N. W. y Díaz Barriga, G. E. (2023). Desarrollo económico sostenible bajo un régimen social sin preceptos éticos y morales: auditoría forense en contraposición de la corrupción. *Revista Científica Empresarial Debe-Haber*, 1(1), 48-62.  
<https://doi.org/10.62939/debehaber20236>
- López Salazar, H. O. (2020). Análisis del cumplimiento tributario de las empresas comerciales y de prestación de servicios en el municipio de La Antigua Guatemala. Universidad Panamericana de Guatemala. [https://glifos.upana.edu.gt/library/images/3/33/Heber\\_Otoniel\\_L%C3%B3pez\\_Salazar.pdf](https://glifos.upana.edu.gt/library/images/3/33/Heber_Otoniel_L%C3%B3pez_Salazar.pdf)
- López Jara, A. A., y Cañizares Roigll, M. (2019). El control interno en el sector público ecuatoriano: Caso de Estudio: gobiernos autónomos descentralizados cantonales de Morona Santiago. *Cofin Habana*, 12(2), 51-72. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s2073-60612018000200004&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s2073-60612018000200004&script=sci_arttext)
- Mongrovejo Espinoza, M. E. (2021). La implementación de las recomendaciones de la auditoría del Sistema Nacional de Control y la gestión de los gobiernos locales de Lima Metropolitana, periodo 2015-2020. *Contabilidad Y Negocios*, 16(31), 145-155.  
<https://doi.org/10.18800/contabilidad.202101.009>
- Mori Piedra, C. E. (2019). La auditoría de cumplimiento y su incidencia en la gestión administrativa de la dirección de red de salud Villa El Salvador-Lurín-Pachacamac-Pucusana-Lima, 2016. [Tesis de Maestría]. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/2958>
- Orellana Orellana, J. J. (2019). Guía del Contador Público y Auditor para constituir una empresa de servicios contables y de auditoría, [Tesis de Licenciatura], Universidad de san Carlos de Guatemala). [https://www.academia.edu/download/52264005/INSCRIPCION\\_DE\\_UNA\\_FIRMA\\_DE\\_AUDITORES.pdf](https://www.academia.edu/download/52264005/INSCRIPCION_DE_UNA_FIRMA_DE_AUDITORES.pdf)
- Sosa Matta, A. D. E. (2023). Diseño de investigación de metodología de auditoría energética en un centro de distribución de productos cárnicos refrigerados en la República de Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/19108/1/Alejandro%20David%20Estuardo%20Sosa%20Matta.pdf>

- Xicará V. (2023). Normas ISSAI. GT para auditar el Sector Gubernamental. <http://www.economicas.cunoc.edu.gt/wp-content/uploads/2023/08/No.-2-Normas-Issai.gt-Dra.-Vilma-Xicar%C3%A1.pdf>
- Terré Acosta, B. E. (2016). Análisis de la documentación de respaldo de donaciones en especie en una entidad descentralizada dedicada a la prevención de desastres naturales o provocados del sector público en Guatemala. [Tesis de Licenciatura] [https://glifos.upana.edu.gt/library/images/a/ac/Byron\\_Estuardo\\_Terr%C3%A9\\_Acosta.pdf](https://glifos.upana.edu.gt/library/images/a/ac/Byron_Estuardo_Terr%C3%A9_Acosta.pdf)
- Vargas Aguirre, K. E. (2023). Auditoría de gestión al Gobierno Autónomo Descentralizado de San Bartolomé de Pinillo. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d22883ad-63ae-4265-8faf-3f7ae2158b42/content>
- Villa Benítez, C. P., Camacho Castro, C. y Bernal Domínguez, D. (2020). Análisis de datos como alternativa para la evaluación de impacto de los programas sociales. *Intersticios sociales*, 20(1), 13-48. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ins/n20/2007-4964-ins-20-13.pdf>
- Villavicencio Boza, J. P. (2020). Auditoria de cumplimiento y su incidencia en el Proceso de la gestión logística en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Huancavelica en el año 2018. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/37121938-e9c8-4dc5-9a6b-b5abf25f879c/content>

## Sobre la autora

### **Vanessa Carolina Gómez Solórzano**

Contadora Pública y Auditora, con Maestría en Fiscalización de la Administración Pública, con 20 años de experiencia en la Administración Pública, actualmente laboro como Jefe de Departamento para Atención a Denuncias en Contraloría General de Cuentas de Guatemala.

## Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

## Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

## Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

### Derecho de uso

Copyright (c) (2025) Vanessa Carolina Gómez Solórzano

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](#)



Este texto está protegido por una licencia  
[Creative Commons 4.0.](#)

Es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.