

# DESARROLLO DE LA COMPETENCIA METODOLÓGICA EN DOCENTES DEL NIVEL UNIVERSITARIO

# DEVELOPMENT OF METHODOLOGICAL COMPETENCE IN TEACHERS AT THE UNIVERSITY LEVEL

# Referencia del artículo

Hernández, S. (2019). Desarrollo de la competencia metodológica en docentes del nivel universitario. Revista Científica del SEP. 2(1), 19-24. DOI: https://doi.org/10.36958/sep.v2i01.13

# Sandra Maribel Hernández España de Valdez

sandydevaldez429890@gmail.com

Maestría en Docencia Universitaria con Orientación en Estrategias de Aprendizaje

Centro Universitario de Oriente

Universidad de San Carlos de Guatemala

Fecha de recepción: 4/10/2019 Fecha de aceptación: 25/10/2019

#### **RESUMEN**

El enfoque sustancial de este artículo radica en determinar el porcentaje y nivel de frecuencia con que se desarrollala "Competencia Metodológica" en docentes de las carreras de ingeniería del Centro Universitario de Oriente, analizando los resultados obtenidos en referencia a las carreras investigadas.

Es un estudio de carácter cuantitativo-cualitativo, y con un alcance descriptivo; considerándose en esta investigación, optar por una muestra representativa de la población totalde estudiantes de las carreras de ingeniería, siendo 217 participantes, el resultado arrojado de la fórmula aplicada.

El estudio se fundamentó en el modelo teórico Modelo de Competencias Docentes (MCD) de Cuervo, Reséndiz, y Correa, (2008); y la recopilación de datos a través del cuestionario derivado del modelo (MCD), en el cual se identifican cuatro competencias docentes: técnica, metodológica, participativa y personal, considerándose la dimensión metodológica para fundamentar este artículo. Los hallazgos revelan que el 76 por ciento de docentes presentan un desarrollo de larespectiva competencia en el nivel "básico", esto significa que el desarrollo mínimo o limitado en el uso de estrategiasdidácticas por parte de los profesores, están condicionando la gestión de los contenidos disciplinares, evitando que sean interiorizados por los estudiantes eficientemente.

#### **PALABRAS CLAVE**

 $Competencias \ docentes, \ competenciametodológica, \ profesor universitario$ 

#### **ABSTRACT**

The substantial focus of this article is to determine the percentage and level of frequency with which the "Methodological Competence" is developed in teachers of engineering careers of the University Center of the East, analyzing the results obtained in reference to the careers investigated.

This study is quantitative-qualitative, and with a descriptive scope; considering this research, opts for a representative sample of the total population of engineering students, with 217 participants, the result of the formula applied.

The study was based on the theoretical model Model of Teaching Competencies (DCM) of the Cuervo, Reséndiz, y Correa, (2008); and the collection of data through the questionnaire derived from the model (DCM), in which four teaching competencies are identified: technical, methodological, participatory and personal, considering the methodological dimension to support this article. The findings reveal that 76 percent of teachers present a development of the respective competence at the "basic" level, this means that the minimum or limited development in the use of teaching strategies by teachers, are conditioning the management of the disciplinary content, preventing them from being internalized by students efficiently.

# **KEYWORDS**

Teaching competencies, methodological competence, university professor



#### INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso dinámico, que consecuentemente impone nuevas formas de enfrentar el trabajo académico. Requiere de una reestructuración de la labor docente, a través de la transformación del accionar y actuación del profesor. El roll del docente universitario en el siglo XXI no se limita a ser un transmisor de conocimientos, es un formador, guía, orientador, tutor y facilitador de los procesos epistemológicos, procedimentales y actitudinales de los estudiantes. Reconstruir la enseñanza-aprendizaje requiere de profesores dispuestos a realizar cambios sustantivos. Las competencias docentes son herramientas didácticas pedagógicas cruciales que contribuyen para la eficiente educación de los estudiantes.

El contexto educativo superior actual demanda redefinir el roll docente, por tanto el profesor universitario debe poseer un nivel destacado de atributos cognitivos, personales, técnicos y metodológicos que viabilicen la formación de profesionales competentes.

Las competencias son elementos fundamentales que definen el perfil del docente universitario. El nivel de adquisición, desarrollo y aplicación de competencias docentes influye notablemente en los procesos de aprendizaje en los distintos campos del conocimiento.

Zabalza (2009), refiere que las competencias docentes son como la batería de conocimientos, habilidades y actitudes que capacitarán para el buen desempeño de la profesión docente. Esas competencias docentes, también en la enseñanza universitaria, están constituidas por conocimientos (sobre los contenidos disciplinares a enseñar, sobre los propios procesos de enseñanza-aprendizaje), por habilidades específicas (de comunicación, de manejo de recursos didácticos, de gestión de métodos, de evaluación, etcétera) y por un conjunto de actitudes propias de los formadores (disponibilidad, empatía, rigor intelectual, ética profesional, etcétera).

En consecuencia, es imprescindible que el docente universitario posea las competencias que le permitan brindar una enseñanza efectiva. Indudablemente, las competencias docentes, entendidas como destrezas, habilidades, actitudes y aptitudes que constituyen la plataforma sobre la cual se sustentan las capacidades de un profesor en su desempeño pedagógico.

Con fundamento, en la investigación realizada sobre competencias docentes, en las carreras de ingeniería en Ciencias y Sistemas, Civil e Industrial del Centro Universitario de Oriente, desde la perspectiva estudiantil, con la finalidad de analizar el nivel de desarrollo de las competencias, para determinar la efectividad en el proceso de enseñanza aprendizaje. En dicho estudio, uno de los objetivos relevantes fue identificar el nivel de desarrollo de la competencia metodológica del profesor universitario.

Precisamente, lo antes referido, permite enmarcar desde una concepción más amplia sobre el dominio de métodos y técnicas didácticas que intervienen en la enseñanza y que influyen notablemente en el aprendizaje, siendo estos aspectos primordiales que integran la competencia metodológica.

#### 2 METODOLOGÍA

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron la guía de observación, guía de entrevista, siendo la herramienta principal el cuestionario, el cual está compuesto por 33 ítems, basado en el modelo de competencias docentes de Cuervo, Reséndiz, y Correa (2008). El instrumento de evaluación permitió desde la perspectiva de los estudiantes, determinar en qué nivel las competencias docentes están siendo desarrolladas.

El cuestionario aplicado contiene las características sociodemográficas y situacionales: carrera y semestre que cursa, edad y género. Nueve ítems, que determinaron el nivel de desarrollo de la dimensión competencia metodológica. Se utilizó, una guía de entrevista que estuvo conformada por 15 ítems relacionados al objeto de estudio y sus variables; fue de gran utilidad porque permitió recabar información precisa sobre las actitudes y opiniones de los participantes, así mismo para indagar profundamente los niveles de dominio de las competencias docentes. Este instrumento incluyó preguntas cerradas para que el entrevistado especificara la razón de su respuesta.

La guía de observación facilitó obtener datos subjetivos y cualitativos durante el proceso de observación. Fue útil para registrar información oportuna y precisa durante las visitas a los salones de clases sobre el accionar de los sujetos de estudio. Contempló 15 indicadores que facilitaron registrar datos puntuales del nivel de desarrollo de competencias docentes, facilitando obtener datos subjetivos y cualitativos durante el proceso de observación.

En el este estudio se aplicó el enfoque mixto, diluyéndose de esta manera tanto los métodos cuantitativos como cualitativos. Concretándose el análisis cuantitativo al otorgar mayor sentido a los datos numéricos, y describiendo



especificidades del fenómeno al caracterizarlo con el análisis cualitativo.

Se implementó el método hipotético-deductivo, al hecho tomar en cuenta las aseveraciones realizadas en calidad de hipótesis, sobre competencias docentes, para luego comprobar o verificar las hipótesis enunciadas, mediante la deducción. De esta manera se pudieron aceptar o refutar fundamentadamente las aseveraciones emanadas sobre el

objeto de estudio.

Para el procesamiento de datos se utilizó el Programa Estadístico para Ciencias Sociales denominado (Statistic Package for Sciencies SPSS) versión 23.0. La escala de likert fue el parámetro de medición de las variables de investigación, los valores establecidos fueron de 1 a 5, mostrándose su distribución en el siguiente cuadro:

Cuadro 1
Escala de Likert para analizar valores

Favorab	ole o positiva
Nunca	1
Rara vez	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Fuente: Elaboración propia, con base en Blanco y Alvarado (2005)

Se recurrió a la estadística descriptiva, para la recolección, organización y tabulación del conjunto de los datos numéricos y facilitar su interpretación por medio de tablas de contingencia, gráficos y diagramas, resumiendo y caracterizando de esa manera la información a un pequeño número de valores descriptivos o principales propiedades de los datos observados.

El grado de confiabilidad del instrumento, se ratificó mediante la aplicación de pruebas estadísticas para obtener el coeficiente Alfa de Cronbach. Se efectuó una prueba piloto con la aplicación del instrumento, cuestionario de competencias docentes a 25 estudiantes, con la finalidad de conformar base de datos. La escala para interpretar el coeficiente de confiabilidad de la prueba, se presenta a continuación:

Cuadro 2
Escala para interpretar el coeficiente de confiabilidad.

Rangos	Niveles de Confiabilidad		
0.81 a 1.00	Muy alta		
0.61 a 0.80	Alta		
0.41 a 0.60	Moderada		
0.21 a 0.40	Baja		
0.01 a 0.20	Muy baja		

Fuente: Elaboración propia, con base en Blanco y Alvarado (2005)

La puntuación obtenida en el instrumento que se tomó de base en la investigación, fue de 0.90, siendo una puntuación muy alta; por lo tanto, se sostiene que el estudio maneja un margen de fiabilidad significativo.

Considerando la extensa población de estudiantes de las carreras de ingeniería, se optó por extraer una muestra representativa. Para ello se utilizó la fórmula para las

poblaciones finitas, propuesta por Hernández (2018). Para que la muestra cumpliera con el requisito de representatividad, se utilizó específicamente el tipo de muestreo probabilístico estratificado proporcional.

Por lo tanto, se determinaron los subgrupos o estratos en que se dividió la población, se calculó el porcentaje de la muestra y por último se calculó proporcionalmente el porcentaje



de cada carrera. El dato resultante de la fórmula fue de 217 estudiantes de las tres carreras de ingeniería, conformado por 53 estudiantes de Ciencias y Sistemas, 77 estudiantes de Industrial y 88 en ingeniería Civil.

Con referencia a lo previamente abordado, se asevera la eficiencia y eficacia de la metodología aplicada, haciendo factible el alcance de los objetivos establecidos y las hipótesis planteadas. Así mismo, aportando robustez a los hallazgos obtenidos sobre el nivel de desarrollo de las competencias

docentes en la dimensión metodológica.

# 3 RESULTADOS

Los resultados emanados del proceso investigativo, sobre el nivel de desarrollo de la competencia metodológica en docentes de las carreras de ingeniería, del Centro Universitario de Oriente, evidencian que la competencia metodológica se encuentra desarrollada en un nivel "básico".

Cuadro 3 Nivel de desarrollo de la competencia personal en las carreras de ingeniería, CUNORI-USAC

Niveles	Tipo de Carrera			
	Ingeniería en Ciencias y Sistemas	Ingeniería Industrial	Ingeniería Civil	Total
Insatisfactorio	2 0.90%	4 1.80%	5 2.30%	11 5.10%
Básico	43 19.80%	45 20.70%	77 35,50%	165 76.00%
Competente	9 4.10%	28 12.90%	4 1.80%	41 18.90%
Destacado	0 0.00%	0.00%	0 0.00%	0.00%
Total	54 24.90%	77 35.50%	86 39.60%	217 100.00%

Fuente: Elaboración propia, (SPSS Versión 23.0)

Se constata que el 76 por ciento que se refiere al nivel "básico", apreciado desde la perspectiva de las carreras incluidas, denota que la competencia metodológica se ha desarrollado en un 19.8 por ciento en Ingeniería en Ciencias y Sistemas, un 20.7 por ciento en Ingeniería Industrial y un 35.5 por ciento en Ingeniería Civil.

Se aprecia información importante sobre el desarrollo de la competencia metodológica de los docentes, en otros niveles. Por lo que se puede evidenciar en el nivel "competente" que el 18.9 por ciento encontrado, se distribuyó de esta forma: un 4.1 por ciento en la carrera de Ingeniería de Ciencias y Sistemas, un 12.9 por ciento en Ingeniería Industrial, y 1.8 por ciento en Ingeniería Civil; por lo que se considera que la competencia metodológica, ha sido desarrollada competentemente, indicando dominio de las estrategias didácticas que permite gestionar y mediar los aprendizajes.

En el nivel "destacado" no figura ningún porcentaje que recaiga en el desarrollo de la competencia metodológica, siendo lamentable, pues los docentes que se encontrarían en este nivel serían los perfiles ideales, porque implicaría que ellos estarían diseñando una metodología apropiada; por tanto, el proceso de aprender a aprender se estaría apoyando en estrategias didácticas para implicar activamente al estudiante en su aprendizaje.

Se evidencia en el nivel "insatisfactorio, un 5.1 por ciento de docentes, en quienes la competencia metodológica no está siendo desarrollada. Implica que existe un determinado grupo, que no utilizan estrategias didácticas para mediar y gestionar los contenidos disciplinares.

Con base a los indicadores evaluados de la variable competencia metodológica, los que según frecuencias, están de manera deficiente "el dominio en las técnicas de enseñanza-aprendizaje" y "la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje".

En referencia al indicador "dominio en las técnicas de enseñanza-aprendizaje", con la frecuencia y el porcentaje más bajo de esta variable; es importante subrayar que se presenta deficientemente, en la instrucción de los alumnos, que restringe el proceso formativo y obstaculiza que los estudiantes sean artífices de su propio aprendizaje, ya que no se está implementado la diversidad de técnicas disponibles. El amplio dominio de técnicas didácticas, es la capacidad del docente de orientar y facilitar la construcción del conocimiento en los estudiantes.

Con respecto al indicador "planificar eficientemente el proceso de enseñanza aprendizaje", segundo en frecuencia y porcentaje más bajo, demuestra que la labor docente presenta debilidades en la planificación de cursos, se continúa planificando en el modelo tradicional basado en objetivos; limitando el desarrollo de destrezas y habilidades cognitivas,



procedimentales y personales que conforman la formación integral de los estudiantes; en lo cual se fundamenta el verdadero aprendizaje.

#### 4 DISCUSIÓN

Es oportuno concretizar los alcances fundamentales que proporcionan primacía al presente artículo. En la actualidad, las competencias docentes son un referente de suma preeminencia de investigación contínua en universidades nacionales e internacionales, con el propósito de que el profesorado trascienda a optimizar el talento docente, que es el único detonante que generará cambios sustantivos para optimizar la calidad educativa.

Identificar el nivel de desarrollo de la competencia metodológica, fue uno de los aportes valiosos de la investigación, pues la destreza metodológica esboza una de las competencias docentes, que habilitan al profesor para desempeñar una labor educativa garante de la formación integral de los estudiantes. La relevancia de las competencias metodológica de la educación superior, es una veta de análisis que requiere una introspección contínua.

La retórica sobre metodología didáctica es generalmente propia de un pedagogo, sin embargo en varias universidades a nivel mundial, los profesionales que ejercen docencia son ingenieros, médicos, abogados, economistas, entre otros; por tanto es emergente adquirir o desarrollar las destrezas y habilidades didácticas para que la enseñanza sea efectiva y eficiente, y surja como resultante que los estudiantes sean generadores de conocimiento que es la razón existencial de la academia.

En la actualidad, los estudiantes que están en las aulas universitarias pertenecen a la generación del milenio, por ende es imprescindible, reestructurar, redefinir y reconceptualizar el roll del docente universitario del siglo XXI. Incursionar en metodologías didácticas innovadores que se ajusten a las características de la generación actual, viabilizará realizar cambios sustantivos que se reflejaran en el proceso de aprendizaje y la preparación integral de los futuros profesionales.

Zabalza (2009), en el artículo de revista "Ser profesor universitario hoy", enfatiza que la metodología didáctica constituye uno de los componentes de la estructura canónica, significa los elementos básicos e imprescindibles de los proyectos formativos. Aunque las metodologías han ido evolucionando con el paso del tiempo y en la literatura especializada se mencionan alternativas muy diversas, en la práctica las metodologías didácticas empleadas en la Universidad adolecen de una gran homogeneidad y están casi siempre asentadas en modelos muy tradicionales o, cuando menos, muy convencionales.

Por eso resulta tan importante el debate sobre los métodos.

# 5 CONCLUSIONES

Por lo antes puntualizado, no se puede obviar que la competencia metodológica funge como un factor condicionante del proceso de enseñanza aprendizaje, y que se requiere un desarrollo óptimo de la competencia metodológica (didáctica), específicamente para profesores que laboran en el alto nivel educativo como lo es el universitario.

Cabe destacar, que la competencia metodológica se encuentra desarrollada en un 76 por ciento en el nivel "básico", indicando debilidad en la implementación de métodos y técnicas didácticas. Componentes didáctico-metodológicos que restringen significativamente gestionar y mediar el avance y progreso académico. Utilizan metodologías que requieren ser innovadas, y estar a la vanguardia de las tendencias de la era del conocimiento.

En relación con los resultados descritos con antelación, existe similitud con otro estudio realizado por Arraya en su tesis doctoral titulada "Competencias profesionales de los docentes de enseñanza media de Chile. Un análisis desde las percepciones de los implicados"; donde se evidencia debilidad en el indicador de planificación de los aprendizajes.

En definitiva, es pertinente resaltar que el profesorado de la academia es el factor medular para el proceso de modernización de la universidad, por ello es emergente el desarrollo óptimo de la competencia metodológica para el desempeño idóneo de las funciones y los nuevos roles del contexto educativo actual. El docente capaz de identificar el nivel de logro de esta competencia en particular, tiene la oportunidad de potenciar su desarrollo personal y profesional, que se sustenta en el compromiso adquirido con la educación.

#### 6 REFERENCIAS

- Araya, G. (2009). Competencias Profesionales de los Docentes de la enseñanza Media de Chile. Recuperado el 20 de junio de 2019, de https://www.tesisenred.net/ handle/10803/5064
- Cuervo, N., Reséndiz, E., & Correa, S. (2008). Competencias Docentes para Impartir una Enseñanza de Calidad. Obtenido de https://www.academia.edu/35372166/ La formación docente en el uso y aplicación de los recursosTIC?auto=download
- Hernández Sampieri, R. (2018). Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. (Vol.18) México: McGraw Hill Interamericana Editores.
- Torra, I., de Corral, I., Pérez, M., Triadó, X., & Pagès, T. (mayo agosto de 2012). Identificación de competencias docentes que orienten el desarrollo de los planes de formación dirigidos a profesorado universitario. Revista de Docencia Universitaria REDU, 10(2). Recuperado el 10 de agosto de 2018, de http://red-u.net/redu/documentos/vol10\_n2\_completo.pdf
- Zabalza, M. A. (2009). Ser profesor universitario hoy. La Cuestión Universitaria, 5(5), 68-80. Recuperado el 3 de agosto de 2019, de polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/download/3338/3403



#### Sobre autora

# Sandra Maribel Hernández España de Valdez

Es Sandra Maribel Hernández España de Valdez, es Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa egresada de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Licenciada en Teología de la Universidad de UBIT de Miami, Florida, USA, graduada en la Maestría en Docencia Universitaria con orientación en Estrategias de Aprendizaje, en CUNORI- USAC. Actualmente estudia

estudia la Maestría en Teología y Consejeria Bíblica. Es profesora titular del Curso de Inglés en la Carrera de Ciencias de la Comunicación en el Centro Universitario de Oriente, de Universidad de San Carlos de Guatemala.

Copyright (c) 2019 Sandra Maribel Hernández España de Valdez



Este texto está protegido por una licencia Creative Commons 4.0.

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato — y Adaptar eldocumento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugieraque tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.

Resumen de licencia – Texto completo de la licencia